

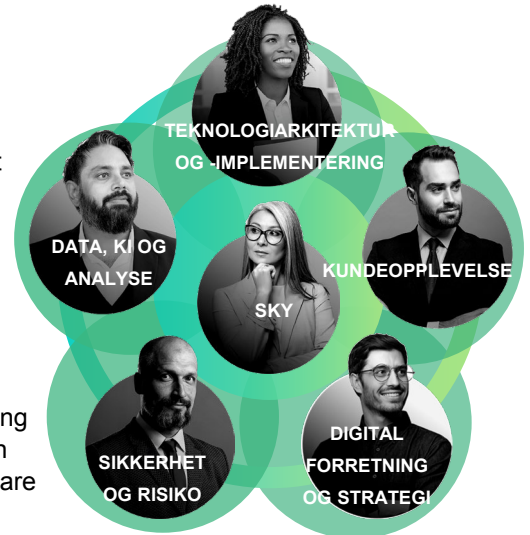
Fra forskning til resultater: Din suksess er vår prioritet

En nøkkel for norsk offentlig sektor

DFØ-rammeverket gir aktører i norsk offentlig sektor en strukturert, forhåndsgodkjent kanal for tilgang til Forrester's forsknings- og rådgivningstjenester. Forrester er helt på linje med Norges prioriteringer innen digital skytransformasjon, skymodernisering og sikker infrastruktur med en sterk nordisk tilstedeværelse støttet av global ekspertise.

Fokus på transformasjon og målbare resultater

Forrester hjelper ledere med å modernisere systemer, optimalisere arbeidsflyter og styrke etterlevelsen av rettslige forpliktelser gjennom skytransformasjon og modernisering i stor målestokk. Analytikerne våre gir rammeverk for beste praksis, referansemåling og praktisk veiledning på tvers av hele livssyklusen, fra optimalisering av skykostnader til sikker plattformarkitektur. Med denne dokumenterte tilnærmingen kan ledere effektivisere prosesser, redusere kostnader og levere bærekraftige, målbare forbedringer i tjenesteytelse og oppdragsutfall.



- Bygget for smidighet og press:** Modellen vår er bygget for ledere og team som må operere under press, tilpasse seg hurtig og levere resultater med begrensede ressurser.
- Dokumenterte utfall:** Organisasjoner som bruker Forrester-tjenester har **26 % større sannsynlighet for å lykkes** enn de uten støtte, og oppnår i gjennomsnitt **259 % avkastning på investeringen (ROI)** over tre år (Total Economic Impact™-studien).
- Innsikt og ekspertise uten sidestykke:** over 40 år med uavhengig, datadrevet forskning; over 500 000 innsikter undersøkt årlig blant beslutningstakere; **bransjens høyeste** analytiker-til-kunde-forhold

Forrester Decisions

Forrester Decisions (FD) gir ledere forskningen, verktøyene og ekspertveiledningen som trengs for å navigere kompleksitet, samkjøre strategi og akselerere innvirking.

FD leveres gjennom et årlig abonnement, og er utformet for å oppfylle behovene til ledere, team og organisasjoner gjennom forskjellige tilgangsnivåer.

Forrester hjelper ledere og deres team med å samkjøre virksomheten i henhold til en **funksjonsbasert prioritet (inkludert: Teknologiarkitektur og -implementering | Data, KI og analyse | Teknologiledelse | Sikkerhet og risiko | Kundeopplevelse | Digital forretning og strategi)**, som gir funksjonsspesifikke forskningsdata, verktøy og rammeverk som ledere trenger for å handle med presisjon. Denne strukturen sikrer at støtten vår er helt relevant for ansvarsområdene dine, samtidig som den bidrar til bredere forvaltningsmål.

Hver lisens gir også tilgang til Bedriftsprioriteringer for å akselerere fremdriften. Disse er kritiske emner som former strategien til offentlig sektor og samler ledere og team rundt felles utfordringer som kunstig intelligens, tillit og personvern, teknologistrategi, bærekraft, risikostyring, markedsinnsikter, det geopolitiske klimaet samt lederskap og kompetanse. Disse prioriteringene gir et rammeverk som forener og sikrer at det daglige funksjonelle arbeidet bidrar til forvaltningsorganets oppdrag.

Pålitelige råd, nå i KI-hastighet

I over fire tiår har Forrester forutsett, sporet og hjulpet kunder med å navigere i vår tids æradefinerende teknologier. Vi forutså fremskrittene innen maskinlæring, selvkodende TuringBots og andre teknologier som kom rett forut for generativ KI (kunstig intelligens). Vi mener at landskapet rundt generativ KI fundamentalt endrer hvordan vi samhandler med informasjon – og verden. Forrester var bransjens første analytikerselskap som lanserte et kundetilpasset verktøy for generativ KI, Izola.

Hver Forrester-lisensholder får sømløs tilgang til Izola, et avansert verktøy som gjennom søker alt innhold publisert av Forrester. Izola er fullstendig innebygd i forskningen vår og leverer hurtige, handlingsrettede rapportsammendrag, e-postutkast og validerte, objektive nøkkelpunkt fra en pålitelig kilde.

Domener for funksjonsbaserte prioriteter

Forrester Decisions tilbyr uavgrenset tilgang som lar deg kombinere dine funksjonelle prioriteringer-til bredere domener— i tråd med hvordan arbeidet naturlig flyter på tvers av organisasjoner. Disse domenene sikrer at ledere får tilgang til innsikt som er relevant for deres nærmeste ansvarsområder, samtidig som de er samordnet på tvers av tilstøtende funksjoner som påvirker suksess. Domener for funksjonsbaserte prioriteter inkluderer:

- **Fagfolk innen teknologi:** Data, KI og analyse, Sikkerhet og risiko, Teknologiarkitektur og -implementering, og Teknologiledelse
- **Forbrukere/kunder og fagfolk innen digitalisering:** B2C-markedsledelse, Kundeopplevelse, og Digital forretning og strategi

Valg av riktig tjenestenivå

- Valg av riktig tjenestenivå sikrer at du og teamet har tilgang til innsikt, forskning og ekspertveiledning som kreves for å fremme suksess.

FD VIP-leder: Ledere får et dedikert én-til-én-partnerforhold og -ubegrenset tilgang til alle forskningsdata, verktøy, veiledningsøkter for analytikere, sertifiseringskurs, eksklusive arrangementsopplevelser, webinarer, podkaster og personlige eller eksterne strategioøkter etter behov.

- **FD forskning og rådgivning (FD Research and Advisory):** Ubegrenset tilgang til forskning i tråd med din funksjonelle prioritet, med verktøy, veiledningsøkter for analytikere, sertifiseringskurs, webinarer og podkaster. Inkluderer muligheter for fagfellenettverk, faglige veiledningsøkter for opptil 20 personer og en arrangementsbillett.
- **Tilgang til forskningsdatabase (Research Database Access):** Gir organisasjonen tilgang til forskning, verktøy, ekspertinnsikter, webinarer og podkaster i tråd med utvalgte funksjonelle prioriteter.

Innsikter, rammeverk og verktøy

- Strategimaler, verktøysett og modeller
- Vurderinger, KPI-er og referansemålinger
- Innkjøps- og leverandørveiledning
- Veikart og reisekartlegging
- Rapporter om kundeinnsikter og -landskap
- Trendanalyse, prediksjoner og markedsprognoser
- Bedriftsforskning

Forrester-modellen for onboarding og pågående kundeforhold

Forrester tilbyr sømløs onboarding og implementering i sine statlige engasjementer, inkludert tilbudet om en gratis prøveperiode for å virkelig forstå Forresteres verdier. Ditt dedikerte kontoteam vil arbeide nært med teamet ditt for å konfigurere brukertilgang og samkjøre plattformen med prioriteringene til ditt forvaltningsorgan. Vi gir proaktiv, pågående støtte, inkludert personlig tilpassede analytikerøkter, relevante verktøy og forskning skreddersydd for offentlig sektors mål. Vi utfører også kvartalsvise forretningsgjennomganger (QBR) for å vurdere innvirkning, finjustere engasjementsstrategier og sørge for fortsatt samsvar med målene dine.

Analytikerengasjement er oppsummert i dashbordet «Mine initiativer» på plattformen, sammen med anbefalte neste steg og forskning. Dette gjør at du enkelt kan gjennomgå og iverksette tiltak, noe som sikrer en Forrester-analytikeropplevelse som er sømløs, velinformert og konsekvent tilrettelagt.

Nettverk og arrangementer

Forrester er vertskap for [arrangementer](#) på tvers av Europa, Asia-Stillehavsregionen og USA, samt mange regionale arrangementer i Europa, fagfellearrangementer, podkaster og [webinarer](#) hvert år. Vi tilbyr også tilrettelagte nettverksarrangementer for fagfeller, én-til-én-utvekslinger mellom fagfeller, samt et lederutvekslingsprogram for å koble kvalifiserte ledere til et privat nettverk skreddersydd for ledere. *Det er vår glede å kunne tilby deg 34 % rabatt på billetter til arrangementer som del av dette rammeverket.*

Faglig utvikling

FD tilbyr dynamiske åtte-ukers tilrettelagte sertifiseringskurs i sanntid og på forespørsel. Ekstra kohort-basert teamtilgang er tilgjengelig på månedsbasis, sammen med skreddersydd teamlæring og bedriftsomfattende transformasjonsprogrammer. Utvalgte sertifiseringer, som Forresteres Zero Trust-sertifisering, er berettiget for videreutdanningspoeng (CPE-poeng).

Praktisk veiledning

Ubegrensede 50-minutters veiledningsøkter for **FD** VIP-leder og FD forskning og rådgivning. Vi oppmuntrer også de med tilgang til forskningsdatabase til å delta sammen med VIP-leder/forskning og rådgivning. Få direkte tilgang til analytikerne som skriver forskningen vår, og motta:

- svar på nøkkelspørsmål
- innsikt i viktige markedsdrivere og -trender
- hjelp til å innføre rammeverk og modeller
- råd om beste praksis for bestemte utfordringer
- et uavhengig perspektiv på teknologi og tjenesteleverandører
- tilbakemelding på resultatet av en Forrester-vurdering, et verktøy eller en mal
- data- og referansemålingsfiltre etter kundedemografi, industri eller geografi
- tydelige neste steg for å ta avgjørelser og gjøre fremgang